

POLITYKA PLIKÓW COOKIES KLEMENS.AI **("Polityka")**

I. Korzystanie z plików Cookies, tzw. „ciasteczek”

Platforma internetowa prowadzona pod adresem www.klemens.ai, zwany dalej „Platformą” jest własnością Polisa Online Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 42, 02-672 Warszawa, NIP: 5252782996, Regon: 382762745. (dalej również „Polisa Online”).

Platforma wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie, tzw. „ciasteczka”. Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników (takich jak np. komputer, telefon lub tablet), przesyłane przez strony internetowe. Platforma nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Podczas gdy większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookies, istnieje możliwość zmiany ustawień przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookies, jednak niektóre funkcje stron internetowych mogą wtedy nie działać poprawnie, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi na poziomie przeglądarki.

Jednocześnie informujemy, że kiedy odwiedzasz naszą Platformę po raz pierwszy, prosimy Cię o zgodę na korzystanie z wszystkich cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Platformy za pomocą banneru, który pozwala Ci zdecydować w jakim zakresie wyrażasz zgodę (lub odmawiasz zgody) na wykorzystywanie przez nas cookies dla Twojego urządzenia końcowego.

Polisa Online nie odpowiada za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki mogą być umieszczone na Platformie.

Więcej informacji o cookies możesz znaleźć na wszystkoociasteczkach.pl.

II. Rodzaje plików Cookies, które mogą być wykorzystywane przez Platformę

Możemy wykorzystywać następujące rodzaje plików cookies :

- Pliki cookies sesji - tymczasowe pliki cookies, które są kasowane, gdy zostanie zamknięta wyszukiwarka. Kiedy ponownie uruchomisz wyszukiwarkę i wrócisz na stronę, która utworzyła dany plik cookie, strona ta potraktuje Cię jako nowego gościa.
- Trwałe pliki cookies - pozostają w wyszukiwarce aż do czasu, gdy je usuniesz ręcznie lub do czasu, gdy Twoja wyszukiwarka usunie je w oparciu o czas retencji danego pliku cookie. Te pliki cookies będą rozpoznawać Cię jako wracającego gościa.
- Niezbędne pliki cookies - niezbędne do funkcjonowania Platformy. Umożliwiają Ci nawigowanie po stronie i korzystanie z jej funkcji.
- Pliki cookies, które przesyłają informacje do nas - takie, które umieszczamy na Platformie i mogą być one odczytane tylko przez nas. Są one znane jako tzw. first party cookies. Umieszczamy również pliki cookies w reklamach Polisa Online, które są umieszczane na innych stronach internetowych stanowiących własność osób trzecich (np. na Linked In lub Facebooku). Uzyskujemy informacje za pośrednictwem tych plików cookies, kiedy klikasz w reklamę, lub w inny sposób na nią reagujesz. W tej sytuacji Polisa Online korzysta z tzw. third party cookies. Polisa Online może wykorzystywać informacje uzyskane przez te pliki cookies

w celu przekazywania Ci reklam, które są dla Ciebie istotne i które mogą Cię zainteresować w oparciu o Twoje zachowanie online w przeszłości.

- Pliki cookies, które przesyłają informacje do innych spółek - są to pliki cookies ustawione na Platformie przez nasze spółki partnerskie (np. Facebook lub reklamodawców). Mogą one wykorzystywać dane zebrane na podstawie tych plików cookies do anonimowego kierowania do Ciebie reklam na innych stronach, w oparciu o wizytę na Platformie. Na przykład, jeżeli korzystasz z wtyczki portalu społecznościowego (np. ikonki Facebooka) na Platformie, Twoje działanie „udostępnij” lub „lubię to” zostanie odnotowane. Facebook, jako firma wstawiająca plik cookie, otrzyma te dane.

Przykłady plików cookies stosowanych przez Polisa Online

Wykorzystywane pliki cookies, kategoria	Cel	Czy ten plik cookie gromadzi moje dane osobowe?
Analityczne pliki cookies Kategoria: Trwałe Sesyjne, third party	Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób goście wchodzą w interakcję z naszą Platformą, przekazując nam informacje o odwiedzanych obszarach, spędzanym czasie i wszelkich napotkanych problemach, na przykład komunikatach o błędach. To pozwala nam ulepszyć działanie naszej Platformy.	Nie, pliki te nie identyfikują Cię jako konkretnej osoby.
Funkcjonalne i społecznościowe pliki cookies Kategoria: third party	Wtyczki społecznościowe oferowane na Platformie są obsługiwane przez osoby trzecie. Osoby trzecie mogą umieścić pliki cookies na twoim komputerze, gdy korzystasz z funkcji portali społecznościowych na Platformie lub gdy jesteś do nich zalogowany. Pliki te pozwalają na polepszenie Twoich doświadczeń na Platformie.	Te pliki cookies mogą gromadzić dane osobowe, które dobrowolnie ujawniasz, na przykład twoją nazwę użytkownika.
Kierowanie treści/Reklama Śledzenie pomiędzy stronami Kategoria: Trwałe Sesyjne third party	Pozwalają ci na dzielenie się treściami Platformy i pomagają w łatwiejszym uzyskaniu dostępu do sieci społecznościowych i narzędzi społecznościowych. Te pliki cookies są wykorzystywane w celu przekazywania treści na podstawie reklam skierowanych do Ciebie i odpowiadają twoim zainteresowaniom lub w celu ograniczenia liczby razy, ile widzisz daną reklamę.	Większość plików cookies tego typu śledzi użytkowników na podstawie ich adresów IP. Adresy IP są klasyfikowane jako dane osobowe.

Te pliki cookies pomagają nam również zmierzyć skuteczność kampanii reklamowych na Platformie i poza Platformą. Możemy dzielić się tymi informacjami z innymi stronami, łącznie z naszymi agencjami.

III. Cele korzystania z plików cookies

Używamy plików cookies w celu zwiększenia wygody i bezpieczeństwa korzystania z Platformy i naszych usług. Pliki cookies używane są w celu ochrony Platformy oraz jej użytkowników przed spamem.

Używamy plików cookies w celach statystycznych np. na potrzeby liczenia wizyt w Platformie, określenia długości ich trwania. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam analizować wydajność Platformy, naszych kampanii reklamowych na Platformie i poza nią oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności Platformy i naszych usług.

Wykorzystujemy pliki cookies, aby uczynić naszą Platformę łatwiejszą w użyciu, zapewnić spersonalizowaną do Twoich zainteresowań i potrzeb. Pliki cookie pomagają przyspieszyć przyszłe działania i obsługę na Platformie.

Pliki cookie, na które wyrażasz zgodę, są również używane do gromadzenia danych osobowych, które następnie profilujemy w grupy odbiorców, abyśmy mogli wysłać im ukierunkowane reklamy, dostosowane do ich zainteresowań. Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji na temat zbierania przez nas danych osobowych i ich profilowania w celach reklamowych, zapoznaj się z naszą Polityką prywatności.

IV. Pliki cookies podmiotów trzecich

Pliki cookies podmiotów i osób trzecich są umieszczane na naszym Platformie przez:

- **Google Ireland Limited (Irlandia):**

Google Analytics

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin na Platformie, takie jak podstrony, które wyświetlasz, czas, jaki spędzasz w serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na Platformie tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb użytkowników.

Google Analytics używa plików cookies w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika w kontekście Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Możesz zrezygnować z plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcjonalności Platformy może okazać się utrudnione. Możesz również uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez pliki cookies i związanych z korzystaniem przez Ciebie z Platformy (w tym adresu IP) oraz

przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym linkiem: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Korzystamy z Google Analytics, celem analizowania i regularnego ulepszania korzystania z naszej Platformy. Możemy udoskonalić naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla użytkowników.

Google może korzystać z Twoich danych we własnych celach jako osobny administrator danych. Szczegóły dotyczące przetwarzania Twoich danych znajdziesz Polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Google Tag Manager

Google Tag Manager (GTM) to narzędzie, które umożliwia nam dodawanie, modyfikowanie i zarządzanie kodami śledzącymi oraz innymi narzędziami analitycznymi na naszej Platformie.

GTM działa na zasadzie kontenerów, które są umieszczane na Platformie i zawierają wszystkie tagi (słowa kluczowe przypisywane do treści internetowych, służące one do opisywania zawartości tych treści i ułatwiając wyszukiwanie i organizację informacji w sieci), jakie chcemy wdrożyć. Dzięki temu, że wszystkie tagi są umieszczone w jednym miejscu, możemy łatwo i szybko zarządzać nimi, dodawać nowe lub usuwać niepotrzebne.

Google Tag Manager oferuje również zaawansowane funkcje, takie jak śledzenie zdarzeń (np. kliknięć w przyciski), personalizacja treści na stronie czy tworzenie tzw. triggerów, czyli warunków, które muszą zostać spełnione, aby dany tag został uruchomiony.

Dalsze przetwarzanie danych przez Google ma miejsce tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Twoim kontem oraz wykorzystanie informacji z Twojego konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli w takim przypadku będziesz zalogowany podczas wizyty na naszej Platformie w serwisie Google, Google wykorzysta Twoje dane razem z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo Twoje dane osobowe z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.

Możesz dezaktywować cookies wykorzystywane do remarketingu w ramach ustawień swojego konta Google: <https://adssettings.google.com>. Jeżeli chcesz wiedzieć więcej o przetwarzaniu danych w Google Tag Manager, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Google Ads

Korzystamy z narzędzi Google Ads, dzięki czemu możemy prezentować naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. Użytkownikowi wpisującemu określone hasła w wyszukiwarce może zostać wyświetlona nasza reklama skorelowana z wpisanym hasłem. W ramach Google Ads analizujemy skuteczność reklam publikowanych na stronach Google, co pozwala lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookies w ramach Ads. Pozyskiwane są jedynie informacje statystyczne służące identyfikacji banera reklamowego.

Przy okazji odwiedzin na naszej Platformie automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie, który z pomocą spseudonimizowanego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Ciebie stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach.

Możesz dezaktywować cookies wykorzystywane do remarketingu w ramach ustawień swojego konta Google: <https://adssettings.google.com>. Jeżeli chcesz wiedzieć więcej o przetwarzaniu danych w Google Tag Manager, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

reCAPTCHA

reCAPTCHA to usługa Google, która pomaga zabezpieczyć strony internetowe przed nadużyciami i spamem. reCAPTCHA działa poprzez weryfikację, czy użytkownik jest człowiekiem, czy robotem. W przypadku, gdy reCAPTCHA nie jest w stanie jednoznacznie określić, czy użytkownik jest człowiekiem, proponuje ona dodatkowe testy, takie jak rozpoznawanie obrazów lub dźwięków. W tym celu reCAPTCHA zbiera i przetwarza pewne informacje od użytkownika, takie jak adres IP, typ przeglądarki, rozdzielczość ekranu oraz czas spędzony na stronie internetowej.

W celu ochrony prywatności użytkowników Google zapewnia, że dane te są wykorzystywane jedynie w celu poprawy usługi reCAPTCHA i nie są udostępniane osobom trzecim, w tym Polisa Online. Google również przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i oferuje użytkownikom narzędzia, które umożliwiają kontrolę nad ich danymi. Szczegółowe informacje dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy>.

- **Hotjar Ltd (Malta)**

Hotjar

Korzystamy z Hotjar, aby lepiej zrozumieć potrzeby naszych użytkowników i zoptymalizować ofertę na naszej Platformie. Korzystając z technologii Hotjar, uzyskujemy pełniejsze zrozumienie doświadczeń użytkowników (np. ile czasu spędzają użytkownicy na poszczególnych stronach, które artykuły budzą ich większe zainteresowanie, które łączą klikają, co im się podoba lub nie podoba itp.). Na podstawie tych informacji możemy lepiej dostosować ofertę naszej firmy i uczynić Platformę atrakcyjniejszą i wygodniejszą w użytkowaniu. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie do gromadzenia informacji dotyczących zachowania naszych użytkowników oraz informacji na temat ich urządzeń (w szczególności adres IP urządzenia (gromadzony i przechowywany tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu, typ urządzenia (unikatowe identyfikatory urządzenia), informacje o używanej przeglądarce, lokalizacja (tylko kraj), preferowany język używany do przeglądania naszej strony internetowej). Hotjar przechowuje te informacje w profilu użytkownika, który został oznaczony pseudonimem. Informacje te nie są wykorzystywane przez Hotjar ani przez nas do identyfikacji poszczególnych użytkowników i nie są powiązane z innymi danymi dotyczącymi użytkowników. Dodatkowe informacje na temat Polityki prywatności Hotjar można znaleźć [tutaj](#).

Możesz również uniemożliwić Hotjar zbieranie danych generowanych przez pliki cookies i związanych z korzystaniem przez Ciebie z Platformy, korzystając z opcji [opt-out](#).

- **Meta Platforms Ireland Limited (Irlandia)**

Meta Pixel

Wyłącznie za Twoją zgodą korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook. Za ich pomocą kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszych stron Meta Pixel, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron.

Informacje zbierane w ramach Pixela nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach naszej strony. Warto wskazać, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook lub innych usług Meta i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania firmy Meta nie są zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

- **LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlandia)**

LinkedIn Insight Tag

Nasza Platforma korzysta z narzędzia LinkedIn Insight Tag, który umożliwia gromadzenie danych, w szczególności adresu IP, właściwości urządzenia i przeglądarki, a także Twojej aktywności na naszej Platformie. LinkedIn przekazuje nam wyłącznie zagregowane raporty o grupie docelowej naszej Platformy i o skuteczności naszych reklam. Możemy także przeprowadzać retargetowanie za pomocą LinkedIn Insight Tag. Umożliwia nam to wyświetlanie ukierunkowanych reklam na stronach innych niż nasza, bez identyfikowania użytkownika jako odwiedzającego naszą stronę.

Więcej informacji znajdziesz w polityce prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Jeśli posiadasz konto LinkedIn, za pomocą ustawień konta możesz zarządzać przetwarzaniem Twoich danych osobowych do celów reklamowych.

V. Okres przechowywania plików cookies

Pliki cookies z których obecnie korzysta Platforma są przechowywane w Twoim urządzeniu przez czas określony w ich parametrach lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

VI. Usuwanie/ Wyłączenie plików cookies w przeglądarce

Nasze uprawnienie do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies niebędących niezbędnymi do funkcjonowania Platformy wynika ze zgody wyrażonej przez Ciebie. Masz możliwość powrotu do tych ustawień w każdej chwili i określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania przez nas dostępu do tych informacji. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookies na Twoim urządzeniu. Możesz zmienić te ustawienia:

- a) za pośrednictwem naszej Platformy poprzez opcję „zarządzaj plikami cookies” dostępnej w dolnej części strony lub
- b) blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej znajdują się odnośniki do stron różnych przeglądarek z instrukcjami dotyczącymi cookies, w tym sposobów ich usuwania:

- [Firefox](#);
- [Chrome](#);

- [Microsoft Edge](#).