

POLITYKA PRYWATNOŚCI KLEMENS.AI **(„Polityka prywatności”)**

INFORMACJE OGÓLNE

Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.klemens.ai, zwany dalej „Platformą” jest własnością Polisa Online Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 42, 02-672 Warszawa, NIP: 5252782996, Regon: 382762745.

Polisa Online Sp. z o. o. (dalej również “Polisa Online”) jest administratorem danych osobowych użytkowników Platformy gromadzonych za jej pośrednictwem.

Szanujemy Twoją prywatność i chronimy Twoje dane osobowe, czyli wszelkie informacje, które można wykorzystać do pośredniej lub bezpośredniej identyfikacji konkretnej osoby. Niniejsza Polityka prywatności pomoże Ci zrozumieć jakie Twoje dane osobowe gromadzimy, dlaczego je zbieramy i co z nimi robimy.

Nie masz obowiązku dostarczania Polisa Online danych osobowych, o które Cię prosimy, ale jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy w stanie założyć Twojego konta na Platformie, dostarczyć Ci naszych produktów lub odpowiedzieć na Twoje pytania.

ŹRÓDŁA DANYCH

Gromadzimy dane osobowe z różnych źródeł. Są to:

- Dane osobowe przekazywane nam bezpośrednio przez Ciebie (np. za pomocą formularza rejestracji konta na Platformie lub formularzy kontaktowych). Gromadzimy dane o tym, w jaki sposób korzystasz z naszych usług i produktów, np. informacje o Twoich transakcjach na Platformie, częstotliwość i czas trwania Twojej aktywności na Platformie. Gromadzimy również dane osobowe przekazywane nam podczas składania reklamacji oraz wypełniania ankiet. W ten sposób możemy pozyskać Twoje dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, płeć, adres, adres e-mail lub numer telefonu. Nie zbieramy danych sensytywnych na Twój temat.
- Dane osobowe, które gromadzimy automatycznie. Otrzymujemy również i przechowujemy określone rodzaje danych osobowych za każdym razem, gdy kontaktujesz się z nami online. Na przykład używamy plików cookie i podobnych technologii, gdy uzyskujesz dostęp do naszej Platformy i innych treści dostarczanych przez Polisa Online lub w jej imieniu na innych stronach internetowych. Dane osobowe są również gromadzone podczas wyszukiwania, robienia zakupów oraz komunikowania się z naszym działem obsługi klienta. Przykłady rodzajów danych osobowych, które gromadzimy, obejmują; adres IP, identyfikator urządzenia, dane o lokalizacji, informacje o narzędziu, z którego łączysz się z naszą Platformą i połączeniu, takie jak typ i wersja przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i historia zakupów. Na naszej Platformie możemy również używać narzędzi programowych do mierzenia i gromadzenia informacji o sesji, w tym czasu reakcji nasze strony internetowej, błędów pobierania, długości odwiedzin na niektórych podstronach, informacji o interakcji na stronie oraz metod używanych do przeglądania strony. Możemy również zbierać informacje techniczne, pomagające nam zidentyfikować Twoje urządzenie w celu zapobiegania oszustwom oraz do celów diagnostycznych.

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- W celu rejestracji Twojego Konta na Platformie i umożliwienia Ci składania zamówień na Platformie (w celu podjęcia na Twoje Żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Polisa Online lub gdy jest to niezbędne do wykonania już zawartej umowy);
- Jeśli dokonasz zakupu naszych produktów, w celu przetwarzania płatności, zapewnienia informacji o statusie zamówienia, dostawy, obsługi zapytań i prośb oraz obsługi reklamacji (wykonanie umowy);
- W celu odpowiedzi na zapytania lub aby skontaktować się z Tobą i odpowiedzieć na Twoje pytania (zgoda);
- W celu rozwijania i ulepszania naszej Platformy oraz jej funkcjonalności (uzasadniony interes);
- W celu przekazywania informacji do Ciebie i zarządzania Twoją subskrypcją do naszego newslettera lub innego środka komunikacji (uzasadniony interes);
- W celu zrozumienia i zidentyfikowania zainteresowań oraz potrzeb naszych Klientów, w celu ulepszania naszej Platformy, asortymentu, naszych obecnych usług lub opracowywania nowych produktów i usług (uzasadniony interes)
- w celu zapewnienia Ci spersonalizowanej komunikacji oraz ukierunkowanej reklamy i rekomendacji produktów na Platformie (uzasadniony interes);
- Polisa Online wykorzystuje niezbędne pliki cookies do prawidłowego działania Platformy. Używanie niezbędnych plików cookies może wiązać się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze strony internetowej. Nie zmienia to faktu, że będzie to miało miejsce tylko gdy zgodzisz się na stosowanie plików cookies innych niż niezbędne do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym na instalowanie cookies przez podmioty trzecie i przekazywanie ww. podmiotom danych zbieranych za pośrednictwem tych cookie podczas pierwszej wizyty na naszej Platformie. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na instalację cookies innych niż niezbędne do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, w ustawieniach przeglądarki internetowej na urządzeniu, z którego korzystasz lub z poziomu Platformy w stopce strony poprzez kliknięcie w link „Zarządzaj cookies”.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania umowy, której jesteś lub będziesz stroną. Na przykład musimy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby dostarczyć zamówione przez Ciebie produkty.

Przetwarzamy również Twoje dane osobowe, gdy mamy taki obowiązek prawny w szczególności obowiązek wynikający z przepisów podatkowych, ustawy o rachunkowości, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

W razie potrzeby poprosimy o Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Po wyrażeniu zgody na przetwarzanie swoich danych masz prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie.

W niektórych przypadkach przetwarzania Twoich danych osobowych polegamy na uzasadnionym interesie. Uzasadniony interes może mieć miejsce na przykład, gdy zarejestrujesz się na naszej Platformie, a my wykorzystamy zebrane dane osobowe do przeprowadzenia analizy danych w celu ulepszenia naszego asortymentu lub usług.

PROFILOWANIE

Polisa Online wykorzystuje dane osobowe do tworzenia profili. Tworzymy profile, analizując informacje dotyczące korzystania z naszej Platformy, wyszukiwania i dokonywania zakupów poprzez budowanie segmentów (tworzenie grup, które mają pewne wspólne cechy) i umieszczanie danych osobowych w jednym lub kilku segmentach. Segmenty te są wykorzystywane przez nas do personalizowania Platformy oraz naszej komunikacji z Tobą (np. poprzez wyświetlanie odpowiednich treści podczas odwiedzania naszej strony internetowej lub newslettera), a także do wyświetlania odpowiednich ofert i reklam na Platformie oraz za pośrednictwem stron zewnętrznych.

Możesz w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę, aby zapobiec wykorzystywaniu swoich danych osobowych w ten sposób, korzystając z sekcji zarządzaj plikami cookie w Polityce plików cookies.

Przykładowo możemy zbierać Twoje dane z naszej Platformy, na temat przeglądanych treści i sposobu interakcji z nimi; naszych reklam, które wyświetlamy na platformach społecznościowych i stronach internetowych innych wydawców; jeśli poprosiłeś o otrzymywanie wiadomości e-mail lub SMS od nas, śledzimy, czy otwierasz, czytasz lub klikasz ich zawartość, aby zobaczyć, co Cię interesuje, i móc przesyłać Ci więcej treści, które naszym zdaniem mogą być odpowiednie dla Ciebie; na podstawie tych informacji profilowych możemy również wyświetlać reklamy, które będą zgodne z Twoimi zainteresowaniami.

ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

W celach określonych powyżej możemy przekazywać Twoje dane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców podmiotom zewnętrznym:

- firmy, które: hostują lub obsługują naszą Platformę internetową (Wix.com Ltd, Google Ireland Limited),
- podmiotom, na rzecz których Polisa Online zbywa wierzytelności w związku z zawartymi umowami faktoringu, umowami ubezpieczenia wierzytelności z tytułu umowy sprzedaży,
- bankowi, w którym Polisa Online posiada rachunek bankowy w związku z przekazywaniem za jego pośrednictwem kwot na Twój rachunek w przypadku zwrotu towarów, reklamacji, nadpłat,
- podmiotom świadczącym na rzecz Polisa Online usługi archiwizowania dokumentów,
- podmiotom świadczącym na rzecz Polisa Online usługi badania sprawozdań finansowych, usługi doradztwa podatkowego, finansowego, biznesowego, prawnego, usługi informatyczne, usługi marketingowe,
- podmiotom, którym Polisa Online zleca prowadzenie działań windykacyjnych oraz pełnomocnikom procesowym reprezentującym Polisa Online,
- podmiotom odpowiedzialnym za dostarczanie plików cookies i analizę danych na Platformie (Google Ireland Limited)- szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w Polityce Cookies.

Podmioty te w zakresie w jakim są podmiotami przetwarzającymi mają dostęp do danych osobowych potrzebnych do wykonywania swoich funkcji, ale nie mogą ich wykorzystywać do innych celów. Ponadto muszą przetwarzać te dane osobowe zgodnie z zawartą z Polisa Online umową oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH

Polisa Online będzie wysyłać dane osobowe zebrane w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) do innych krajów tylko gdy dane te będą chronione w ten sam sposób, jak w EOG. W takiej sytuacji będziemy korzystać z następujących mechanizmów transferu danych osobowych:

- Transfer do kraju nienależącego do EOG, którego ustawodawstwo dotyczące prywatności zapewnia poziom ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, co w krajach EOG;
- Zawarcie umowy z zagranicznym podmiotem zewnętrznym, według której będzie on musiał chronić dane osobowe zgodnie z tymi samymi standardami, co w EOG (standardowe klauzule umowne).

JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZECHOWYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziemy ich potrzebować do celów, do których są przetwarzane. Na przykład, gdy dokonasz u nas zakupu online, będziemy przechowywać dane związane z Twoim zakupem, abyśmy mogli wykonać zawartą umowę, a następnie zachowamy dane osobowe przez okres, który umożliwi nam obsługę lub odpowiedź na wszelkie reklamacje lub zapytania związane z zakupem.

Twoje dane będą przechowywane, gdy wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa, przez czas określony w tym przepisach (np. przechowywanie faktur za zakupy na Platformie).

Twoje dane mogą również zostać zachowane, abyśmy mogli kontynuować ulepszanie usług, z których korzystasz na Platformie.

Będziemy aktywnie sprawdzać dane osobowe, które przechowujemy i bezpiecznie je usuwać lub w niektórych przypadkach anonimizować, gdy nie będzie już potrzeby prawnej lub biznesowej, aby je przechowywać.

TWOJE PRAWA

Respektujemy Twoje prawa wynikające z przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. Możesz skorzystać z tych praw w dowolnym momencie, wysyłając e-mail na adres: iod@tuf.pl.

- Prawo do otrzymania informacji. Masz prawo do otrzymania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji o swoich prawach oraz o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Dlatego przekazujemy Ci niniejszą Politykę prywatności.
- Prawo do dostępu i poprawiania. W każdej chwili masz prawo do dostępu, poprawiania lub aktualizowania swoich danych osobowych.
- Prawo do przenoszenia danych. W pewnych okolicznościach Twoje dane mogą być one przenoszone, kopiowane lub przesyłane elektronicznie do innego podmiotu. Dzieje się to na Twoje wyraźne żądanie.
- Prawo do bycia zapomnianym. W pewnych okolicznościach masz prawo żądać usunięcia swoich danych. Jeśli chcesz usunąć przechowywane przez nas dane osobowe, poinformuj nas o tym, a my podejmiemy odpowiednie kroki w celu odpowiedzenia na Twoje żądanie zgodnie z wymogami prawnymi. Jeśli gromadzone przez nas dane osobowe nie będą już potrzebne do jakichkolwiek celów i nie będziemy prawnie zobowiązani do ich zachowania, zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby je usunąć, zniszczyć lub trwale pozbawić elementów pozwalających na identyfikację.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania. W pewnych okolicznościach masz prawo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych.

- Prawo do sprzeciwu. W pewnych okolicznościach masz prawo sprzeciwić się pewnym rodzajom przetwarzania, w tym przetwarzaniu w celu marketingu bezpośredniego (tj. otrzymywaniu od nas wiadomości e-mail z powiadomieniami lub kontaktowaniu się w celu przedstawienia potencjalnych okazji zakupowych).
- Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Masz prawo złożyć skargę bezpośrednio do organu nadzorczego w sprawie przetwarzania danych osobowych. Polskim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe dostępne są na stronie uodo.gov.pl.
- Prawo do wycofania zgody. Masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie (choćby jeśli to zrobisz, nie oznacza to, że wszystko, co zrobiliśmy z Twoimi danymi osobowymi za Twoją zgodą do tego momentu, jest niezgodne z prawem). Możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami podając poniższe dane.

Będziemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności, gdy będzie to konieczne ze względu na zmiany w przepisach lub w sposobie i zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych.